中央病院　看護師等へのアンケート結果

設備名	意見
床頭台	・患者が一番手の届く位置にある上の引き出しが浅く、物が入らないことがあるので、深さがほしい。 ・収納スペースが複数あればよい。 ・棚付きの床頭台など、テレビが設置されている上の部分のスペースを有効に使用できるようにしてほしい。 ・物が落ちるので、枠があるとよい。 ・移動の際、床頭台を動かしやすいようにしてほしい。 ・固定する際、ロックのかかる床頭台がよい。 ・配線が外れにくくしてほしい。 ・退院時以外にも床頭台を清掃し、清潔にしてほしい。 ・環境整備をしやすくしてほしい。
テレビ	・画面がもう少し大きいとよい。 ・患者の状態に合わせて、角度調整できるようにしてほしい。 ・画面が光って見にくいことがある。 ・ローベッドでも見られるようにしてほしい。 ・リモコンが使用しやすいともっとよい。（音量、チャンネルのボタンが小さい。） ・患者の要望等によりテレビを自由に配置できるよう、アンテナのコードが長いとよい。 ・BSが見れるようにしてほしいという患者からの要望がある。 ・カード１枚で視聴できる時間を増やしてもらいたい。 ・料金システムを、冷蔵庫と分けた方がよい。 ・ネジが緩み、テレビが落下する危険があるので、定期的にネジのメンテナンスをしてほしい。 ・カードの接触不良があるため、定期的なメンテナンスをしてほしい。 ・イヤホンもテレビに付属されているとよいと思う。（周囲からの騒音への苦情がなくなるのでは） ・テレビの裏も掃除してほしい。
冷蔵庫	・使用方法が簡便な方が良い。（一日のみ使用するつもりが、電源操作がうまくいかず、長押ししてしまい、使用しないのに何日間も残数が減ってしまい、苦情があった。） ・使用方法、残度数、冷蔵庫の使用期間など、患者がわかりやすい表示、取扱説明書を設置してほしい。（テレビ同様） ・スイッチのオン、オフや不用時のキャンセルが自由にできるとよい。 ・料金システムを、テレビと分けた方がよい。 ・長期入院の方などの、退院時以外にも清掃・メンテナンスがあるとよい。 ・退院後拭くだけでなく、洗浄してほしい。 ・消臭剤等を設置するなど、庫内の臭いをとってほしい。 ・氷を使用する人もいるので、冷凍庫があればよい。
金庫	・財布が入らないとの苦情があるため、金庫の容量を大きくしてほしい。 ・鍵やアームハンドを頑丈なものにしてほしい。 ・鍵をなくす、鍵が折れやすい、鍵が大きいなどの苦情があるため、番号設定等がよいのでは。
カード販売機 （各階デイルーム） （正面玄関横）	・千円札のみの対応のため、両替機を設置するか、おつりが出るようにしてほしい（看護室に両替の問い合わせがある）。 ・１枚のテレビカードで、テレビ、冷蔵庫等がどの程度使用できるかわかりやすい表示をしてほしい。
カード精算機 （正面玄関横）	・正面玄関以外にも設置してあると便利。 ・精算機の場所がわかりにくいので、「目印を付ける」、「販売機や各機器に精算機の場所を記載する」など案内があるとよい。
イヤホン販売機 （正面玄関横） （6階デイルーム）	・各階に置いてほしい。
洗濯機 （9階）	・洗濯機と乾燥機を1台でできるようにしてほしい。 ・終了したらベルが鳴るなどすると良い。取り忘れがなくなる。 ・わかりやすい説明書きがあった方がよい。 ・両替機を設置してほしい。（看護室に両替の問い合わせがある） ・洗剤の販売機を置いてほしい。
乾燥機 （9階）	・高い位置にあるので、車椅子の方が大変そう。1台は低い位置にあるが、もう少し台数があってもよい。 ・取り忘れ防止対策をお願いしたい。 ・定期的に丁寧な清掃をしてほしい。（使用時ほこりがあることがある。）